



سازمان بیمه سلامت ایران

اوپر و ژنرال سلامت استان اردبیل

بررسی اعلان

وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

۹۴/۵۵۸۵۱

شماره

۱۳۹۴/۰۲/۲۲

تاریخ

دارد

پیوست

درازی از این بیمه میگیرد

ISO9001:2008

به: ریاست محترم دانشگاه علوم پزشکی

ریاست محترم دانشگاه آزاد

ریاست محترم دانشگاه حقوق اردبیل

ریاست محترم دانشگاه پیام نور

ریاست محترم دانشگاه علمی کاربردی

ریاست محترم دانشگاه جهاد دانشگاهی

از: اداره کل بیمه سلامت استان

موضوع:

سلام علیکم :

احتراماً، به پیوست تصویر نامه شماره ۹۴/۵۴۳۲۰ سرپرست محترم مرکز مطالعات و محاسبات بیمه ای سازمان بیمه سلامت ایران درخصوص اولویت های پژوهشی سازمان در سال ۹۴ به حضور ارسال میگردد.

خواهشمند است دستور فرمایند به نحو مقتضی به اطلاع پژوهشگران محترم آن مرکز دانشگاهی برسد.



ش ش: ۲۱۵۶۴۵۱

آدرس: اردبیل - خیابان امام خمینی رویروی پادگان شهید چمران

رست: آدرس: info.ar@ihio.gov.ir: http://ar.ihio.gov.ir

تلفن کوئی: ۱۶۶۷

سندوقی پست: ۶۳

دورنگار: ۷۷۱۰۰۷

تلفن: ۷۷۱۰۰۸

ندارد

مدیران کل محترم ستادی و استانی  
موضوع: اعلام اولویت های پژوهشی سازمان بیمه سلامت ایران در سال ۱۳۹۴

سلام علیکم

احتراماً به پیوست، فهرست اولویت های پژوهشی سال ۱۳۹۴ این سازمان به حضور ایفاد می گردد. خواهشمند است در صورت تمایل اساتید و دانشجویان علاقمند به همکاری پژوهشی با سازمان، دستور فرمائید اطلاع رسانی مناسب در این خصوص صورت گیرد.  
شایان ذکر است، فهرست اولویت های پژوهشی سال ۱۳۹۴ ، فرم پیشنهاد طرح پژوهشی و فرم تقاضانامه پایان نامه دانشجویی و دستورالعملهای مربوطه ، در وب سایت سازمان موجود است.  
پیشایش از همکاری شما سپاسگزاری می گردد.

دکتر احمد رضا رحیمیان  
سرپرست مرکز مطالعات و محاسبات بیمه ای

## محورهای پژوهشی سازمان بیمه سلامت ایران در سال ۱۳۹۴

### ۱- گسترش پوشش همگانی بیمه پایه خدمات سلامت و بیمه تکمیلی

- بررسی برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان ۱۳۹۳-۱۳۹۴

« در اجرام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است. ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جداگانه باشد.

-- وضعیت بیمه همگانی رایگان و چتر حمایتی آن چگونه است؟

-- جالشها، فرصت‌ها و تهدیدات برنامه پوشش بیمه سلامت همگانی رایگان چیست؟

-- وضعیت پوشش بیمه ای بیماران خاص در برنامه پوشش همگانی چگونه است؟

### نقش بیمه در رفاه اجتماعی

« در اجرام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- وضعیت رفاه اجتماعی مبتنی بر بیمه سلامت چگونه است؟

- بررسی نظامه ای نوین بیمه ای

« در اجرام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- نظامه‌ای نوین بیمه ای در ارایه خدمات، وصول حق بیمه و سایر خدمات مرتبط چگونه است؟

- انسجام و یکپارچگی در بیمه‌های سلامت

« در اجرام پژوهش فوق ، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- سیاستگذاری و مدیریت صندوق‌های بیمه سلامت چگونه است و چگونه باید باشد؟

- سنجش میزان تحقق اهداف بیمه سلامت

« در اجرام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است .

-- میزان تحقق اهداف بیمه سلامت مندرج در قانون برنامه پنجم توسعه چقدر است؟

## - بسته خدمات تکمیلی

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- بسته خدمات تکمیلی در صندوق روستاییان چگونه است؟

-- بسته خدمات تکمیلی در سایر صندوقها چگونه است؟

## ۲- خرید راهبردی خدمات سلامت

### - بررسی کیفیت خدمات تشخیصی-درمانی خریداری شده

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان عمومی چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان متخصص چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از پزشکان فوق متخصص چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز باراکلیسیک چگونه است؟

-- کیفیت خدمات خریداری شده از مراکز توانبخشی چگونه است؟

### - بررسی وضعیت خرید استراتژی راهبردی

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت خرید راهبردی در استانهای پر جمعیت چگونه است؟

-- وضعیت خرید راهبردی در استانهای کم جمعیت چگونه است؟

## - طراحی بسته خدمات سلامت

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

-- خدمات و مداخلات تشخیصی-درمانی را با چه کیفیتی و برای چه کسی خریداری شوند؟

### - اعتبار سنجی و رتبه سنجی ارائه دهنده گان خدمت

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

-- تیوههای مناسب پرداخت و باز پرداخت کدامند؟

-- خدمات موردنیاز چگونه خریداری شوند؟

### -بررسی قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی

\*در انجام بژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع بژوهشی جدا گانه باشد.

-- رویکردهای مناسب چهت محاسبه قیمت تمام شده خدمات تشخیصی-درمانی در سازمان بیمه سلامت چیست؟

-- قیمت تمام شده خدمات تصویر برداری گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

-- قیمت تمام شده خدمات آزمایشگاهی گران قیمت چگونه محاسبه شود؟

- بررسی میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان

\*در انجام بژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع بژوهشی جدا گانه باشد.

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات ستری چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات سرپایی چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات آزمایشگاهی چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات تصویر برداری چقدر است؟

-- میزان پرداخت از جیب بیمه شدگان در خدمات دندانپزشکی چقدر است؟

### بررسی وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی

\*در انجام بژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می‌تواند موضوع بژوهشی جدا گانه باشد.

-- وضعیت موجود اعمال جراحی از نظر تعداد و مبلغ کارجراحی بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

-- وضعیت موجود زایمان طبیعی و سزارین و روش K محاسبه شده بر اساس کتاب ارزش نسبی چگونه است؟

-- وضعیت اجرای کتاب ارزش نسبی خدمات بر میزان استفاده از کلیه خدمات تشخیصی-درمانی چگونه است؟

-- وضعیت به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات در سنجش هزینه های بیمه شدگان چگونه است؟

-- وضعیت رضایتمدی بیمه شدگان از به کار گیری کتاب ارزش نسبی خدمات چیست؟

۳- پزشک خانواده و نظام ارجاع

### بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع رosta

«در اینجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضاء تیم سلامت چگونه است؟

— وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی و سایر اعضاء تیم سلامت چگونه است؟

— راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چیست؟

#### - بررسی وضعیت پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

«در اینجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— وضعیت کنونی پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضاء تیم سلامت چگونه است؟

— وضعیت مطلوب پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری و سایر اعضاء تیم سلامت چگونه است؟

— راهکارهای اجرایی برای حصول نتایج مطلوب در برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چیست؟

#### - رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی

«در اینجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

— میزان رضایتمندی ارائه دهندهان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی چقدر است؟

#### - رضایتمندی از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری

«در اینجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان رضایتمندی بیمه شدگان از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

— میزان رضایتمندی ارائه دهندهان خدمت در سطوح مختلف از اجرای برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری چقدر است؟

#### - بررسی میزان اثر بخشی و مقایسه هزینه‌های عملکردی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع

«در اینجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد.

— میزان هزینه‌های اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع روستایی در سطوح مختلف چگونه است؟

— میزان هزینه‌های اثر بخشی برنامه پزشک خانواده و نظام ارجاع شهری در سطوح مختلف چگونه است؟

#### ۴- نظام جامع مدیریت اطلاعات بیمه سلامت

## - سلامت الکترونیک

\* در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب پرونده الکترونیک سلامت (EHR) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب مدارک پزشکی الکترونیک (EMR) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب نسخه الکترونیکی (E-prescription) در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب کارت هوشمند بیماران خاص در بیمه سلامت چگونه است؟

-- وضعیت مناسب کارت هوشمند بیمه برای صندوق‌های مختلف در جایگزینی دفترچه‌های کاغذی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Intelligent Smart Card)

## - فناوری اطلاعات بیمه سلامت

\* در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب فناوری اطلاعات بیمه سلامت چگونه است؟

-- فناوری‌های توبین اطلاعاتی مناسب با بیمه سلامت چیست؟ (Health Technology Informatic)

## - بسته نرم افزارهای مناسب اطلاعاتی

\* در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب نظارت الکترونیکی مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟

-- وضعیت مناسب ذخیره سازی، بازیابی و مدیریت داده‌ها مبتنی بر نظام فناوری اطلاعات چگونه است؟ (Data Housewaring)

-- وضعیت مناسب در سازمان دهی بیمه شدگان تحت پوشش به منظور جلوگیری از همبوشانی در نرم افزارهای مرتبط چگونه است؟

## - وضعیت تفسیر داده‌ها و اطلاعات

\* در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب داده کاوی در بیمه سلامت چگونه است؟ (Data Mining)

-- کاربرد عملیاتی داده کاوی (Data Mining) در بیمه سلامت چیست؟

-- فرایند شناسایی و طراحی نرم افزار مناسب در تقاضای القابی از سوی پژوهشکار طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

## 5- شناسایی، جذب و تخصیص منابع در حوزه بیمه سلامت

## محاسبات بیمه ای (actuary)

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

-- وضعیت محاسبات بیمه ای در صندوق های مختلف سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

- طراحی راهبردها و شیوه های دستیابی به منابع درآمدی پایدار در حوزه بیمه سلامت

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشها زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- منابع درآمد پایدار در حوزه بیمه سلامت چیست؟

- تخصیص منابع پایدار چگونه است؟

-- روش ها و راهبردهای کاهش هزینه در بیمه سلامت ایران چیست؟

-- مدل های بودجه ریزی عملیاتی و برنامه ریزی در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

- وضعیت شاخص های عدالت در بیمه سلامت ایران

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشها زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت تخصیص عادلانه منابع عمومی در بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت شاخص های عدالت در صندوق های مختلف بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- روش های تأمین مالی عادلانه در بیمه سلامت ایران چیست؟

- بررسی سیاستها و برنامه های کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

-- سیاستها و برنامه های مناسب جهت کاهش پرداخت از جیب بیمه شدگان کدامند؟

- بررسی سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به پرسش زیر مورد انتظار است.

-- سیاستها و برنامه های کاهش هزینه در سازمان بیمه سلامت ایران کدامند؟

۶- مدیریت بهره وری و توسعه منابع انسانی

- بررسی شاخص های بهره وری و عملکرد

\* در این جام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسشها زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسشها نیز می تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

- وضعیت ناخص های بهره وری در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

.. وضعیت ناخص های عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت مناسب عملکردستی و استانداردهای عملکردی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

### برون سپاری خدمات سلامت

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

- وضعیت موجود خدمات برون سپاری شده در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت موجود برون سپاری خدمات بیمه گزی و سایر خدمات در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

- مهندسی فرایندها و بهبود روش‌های انجام کار

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

- وضعیت عوامل مؤقتی با شکست سیستم‌های مدیریتی در سازمان بیمه سلامت ایران چگونه است؟

-- وضعیت مناسب فرایندها و روش‌های اجرایی فعالیتها در سطوح خرد و کلان سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

- بررسی عملکرد نمایندگی‌ها و دفاتر پیشخوان طرف قرارداد

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

- وضعیت رضایت بیمه شدگان از عملکرد دفاتر پیشخوان طرف قرارداد سازمان بیمه سلامت به چه میزان است؟

- وضعیت عملکرد و چالش‌های دفاتر پیشخوان حرف قرارداد سازمان بیمه سلامت چگونه است؟

۷- توسعه دانش بیمه سلامت و توانمند سازی

- بررسی وضعیت توانمند سازی بیمه شدگان

«در انجام پژوهش فوق، پاسخ به هر یک از پرسش‌های زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسش‌ها نیز می‌تواند موضوع پژوهشی جدا گانه باشد

-- وضعیت مناسب توانمند سازی بیمه شدگان در حسنوق‌های مختلف سازمان بیمه سلامت چیست؟

-- جالشها و مشکلات توانمند سازی بیمه شدگان حسنوق‌های مختلف، چیست؟

- بررسی وضعیت برنامه تحول نظام سلامت

«در انجام پژوهش فوق، باسچ به هر یک از برسندهای زیر مورد انتظار است، ضمن اینکه هر یک از پرسندها نیز می‌تواند موضوع پژوهش را جدا گانه باشد

-- وضعیت موجود و مناسب برنامه تحول سلامت چیست؟

-- وضعیت شاخص‌های بیمارستانی-دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

-- وضعیت هزینه‌های بستری بیمارستانهای دانشگاهی قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟

-- میزان رضایتمندی بیمه شدگان قبل و بعد از برنامه تحول سلامت چگونه است؟